

## 個人情報保護に関する基本方針

当院では、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考え、個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

### 1 個人情報の収集・利用・提供

個人情報の保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用及び提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。

### 2 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などに関する安全の予防措置を講ずることにより、個人情報の安全性・正確性の確保を図り、万一の問題発生時には速やかな是正対応を実施します。

### 3 個人情報の確認・訂正・利用停止

当該本人(患者様)等からの内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、別に定める内部規則により、調査の上適切に対応します。

### 4 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守します。

### 5 教育及び継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善します。

### 6 診療情報の提供・開示

診療情報の提示・開示に関しては、個人情報保護法並びに厚生労働省策定の「診療情報の提供等に関する指針」等に従い、誠意をもって迅速に対応します。

### 7 手数料

2000円/件 コピー代20円/枚 写真コピー代 600円  
診療要約書 5,400円/枚

### 8 問い合わせ・苦情・相談窓口

個人情報に関するお問い合わせは、各部署責任者または事務長にお問い合わせください。  
苦情・相談は医療法人社団福寿会 赤羽岩淵病院 事務長まで TEL:03-3901-2221

# 当医療機関における個人情報の利用目的

当医療機関は、患者様の個人情報について下記の目的に利用し、その取扱いには細心の注意を払って取り組んでいます。個人情報の取扱いについてお気づきの点がございましたら、担当窓口までお問い合わせください。

## 1 医療提供

- ・ 医療・介護サービスの提供
- ・ 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ・ 他の医療機関からの照会への回答
- ・ 患者様の診療の為、外部の医師等の意見・助言の求め
- ・ 検体検査業務の委託、その他委託業務
- ・ ご家族様方への病状説明

## 2 診療費請求業務

- ・ 当医療機関での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する診療請求の為の事務及びその委託での利用
- ・ 審査支払機関へのレセプト提出、審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・ 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプト提出、照会への返答

## 3 当院の運営管理業務

- ・ 会計、経理、その他、当院の運営管理に関する業務に利用
- ・ 医療事故などの報告
- ・ 当該患者様の医療サービスの向上

## 4 院外への情報提供としての利用

- ・ 企業などからの委託を受けて行う健康診断等における、企業への結果通知
- ・ 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門団体、保険会社などへの相談又は届出等
- ・ 医療介護サービスや業務の維持・改善の為の基礎資料
- ・ 当医療機関内において行われる医療実習生への協力
- ・ 医療の質向上を目的とした当医療機関での症例研究
- ・ 外部監査機関への情報提供

## 5 その他

個人情報保護法に基づいて、ご本人である事が確認できない場合、又はご本人の同意が確認できない場合は、一切お答えできませんのでご了承ください。

### <付 記>

- ① 上記の内、他の医療機関への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
- ② お申し出がないものについては同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
- ③ これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等することが可能です。

作成：令和7年1月1日

医療法人社団福寿会 赤羽岩淵病院 病院長